ممیزی واحدهای ارائه دهنده خدمت به بیماران خاص

مدیریت/ اداره بیماریها

تهیه برنامه زمانبندی

تصویب برنامه زمانبندی ممیزی مراکز ارائه دهنده خدمت

ارجاع به کارشناسان جهت انجام ممیزی

کارشناس بیماران خاص

بازدید میدانی از مراکز

آیا خدمات و تجهیزات مطابق با الزامات چک لیست است؟

بله

خیر

ارتقا کیفیت خدمات

بله

آیا موارد عدم انطباق رفع شده است؟

کارشناس بیماران خاص

بازدید مرحله دوم و بررسی موارد عدم انطباق در بازدید قبل

خیر

واحد های محیطی

کارشناس بیماران خاص

ارائه نتیجه بازدید به ممیزی شونده و تعیین زمان جهت بازدید مرحله دوم و نیازسنجی آموزشی

انجام نیاز سنجی آموزشی

کارشناس بیماران خاص

ارائه راهنمایی و پیشنهاد جهت اصلاح